

Dr. med. Axel Federmann
Dr. med. Ulf Schröder
Fachärzte für Orthopädie
Neheimer Markt 3 • 59755 Arnsberg
Telefon 02932/28913 • Telefax 02932/29812
E-mail: praxis@orthopaedie-neheim.de
Homepage: www.orthopaedie-neheim.de

Datum: 17.09.2023

INFORMATION ZUM DATENSCHUTZ AUF DER HOMEPAGE

Sehr geehrte Patientinnen, sehr geehrte Patienten,
der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und Telemediengesetz (TMG) sind wir verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck auf unserer Homepage personenbezogene Daten erhoben und verwendet werden, auf welche Art dies geschieht und welchen Umfang dies hat. Dieser Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie hinsichtlich des Datenschutzes haben. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf unser Internetangebot. Sie bezieht sich ausdrücklich nicht auf das Behandlungsverhältnis. Hier werden Sie bei Besuch der Praxis oder über obenstehenden Link gesondert informiert.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Praxis Federmann/Schröder
Neheimer Markt 3, 59755 Arnsberg
Telefonnummer: 02932-28913
email: praxis@orthopaedie-neheim.de

Sie erreichen den zuständigen Datenschutzbeauftragten unter:

nicht notwendig
Praxis Federmann/Schröder
Neheimer Markt 3, 59755 Arnsberg
Telefonnummer: 02932-28913
email: datenschutz@orthopaedie-neheim.de

2. Zweck der Datenverarbeitung

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns im Laufe Ihrer Anmeldung übermitteln nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO ausschließlich zur Abwicklung des Anmeldevorganges. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir dabei für Mitteilungen zum Stand Ihrer Anmeldung, Terminvergabe und zur weiteren Korrespondenz.

a) Nutzungsdaten

Wenn Sie unsere Webseiten besuchen, werden auf unserem Webserver temporär sogenannte Nutzungsdaten zu statistischen-und Analysezwecken als Protokoll gespeichert, um die Qualität unserer Webseiten zu verbessern. Dieser Datensatz besteht aus

- der Seite, von der aus die Datei angefordert wurde,
- dem Namen der Datei,
- dem Datum und der Uhrzeit der Abfrage,

- der übertragenen Datenmenge,
- dem Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden),
- der Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- der IP-Adresse des anfragenden Rechners, die um die letzten neun Stellen verkürzt ist, dass ein Personenbezug nicht mehr herstellbar ist.

Die genannten Protokolldaten werden nur anonymisiert gespeichert.

Sofern Sie per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen (z. B. allgemeine Anfragen, Terminvergaben, Bewerbungen, Patientenbeschwerden), verwenden wir Ihre Daten ausschließlich für die Bearbeitung Ihres Anliegens. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass die Informationen in Form einer E-Mail teilweise ungeschützt über das Internet übermittelt werden und von Dritten eingesehen werden können. Die Praxis kann deshalb keine Garantie für die Vertraulichkeit dieser Datenübermittlung übernehmen.

Sofern Sie zugestimmt haben, Informationen von unserer Praxis per E-Mail zu erhalten, können Sie diese Zustimmung jederzeit widerrufen.

b) Datensicherheit

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS 1.2-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

c) Datenübermittlung an Dritte

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

d) Kontaktformular / Samedi GmbH

Sie haben die Möglichkeit, mit uns über Samedi GmbH in Kontakt zu treten (z. B. Online-Terminvergabe, Folgerezeptbestellung). Zur Nutzung unserer Kontaktformulare benötigen wir zur sicheren Identifikation bestimmte Informationen sowie die zur Bearbeitung Ihres Anliegens notwendigen Daten (Pflichtfelder). Weitere Angaben können Sie mitteilen, müssen dies jedoch nicht.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Daten werden nur zur Bearbeitung Ihres Anliegens bzw. des Vorganges verarbeitet und anschließend unverzüglich gelöscht, sofern keine Aufbewahrungspflichten bestehen. Eine Weitergabe an Dritte außer der Samedi GmbH erfolgt nicht.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn und soweit Sie hierzu eingewilligt haben oder dies durch Gesetz erlaubt ist.

3. Empfänger Ihrer Daten

Die Seite www.orthopaedie-neheim.de ist besuchbar, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Gleichwohl werden schon bei dem einfachen Seitenbesuch Informationen zum

Zugriff (Datum, Uhrzeit, übertragene Datenmenge, Navigationsherkunft, Browser, Betriebssystem, IP-Adresse) gespeichert. Dies ist gemäß Urteil des EuGH vom 19.10.2016 (C-582/14) möglich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt nur, wenn Sie eingewilligt haben oder dies gesetzlich vorgesehen ist.

4. Cookies/Analyse

Auf unseren Webseiten nutzen wir Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert und ausgelesen werden können. Man unterscheidet zwischen Session-Cookies, die wieder gelöscht werden, sobald Sie ihren Browser schließen und permanenten Cookies, die über die einzelne Sitzung hinaus gespeichert werden. Cookies können Daten enthalten, die eine Wiedererkennung des genutzten Geräts möglich machen. Teilweise enthalten Cookies aber auch lediglich Informationen zu bestimmten Einstellungen, die nicht personenbeziehbar sind.

Wir nutzen auf unseren Webseiten Session-Cookies (ausschließlich bei der Nutzung von Kontaktformularen), permanente Cookies und Drittanbieter-Cookies. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und in dem Interesse die Benutzerführung zu optimieren bzw. zu ermöglichen und die Darstellung unserer Webseite anzupassen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass er Sie über die Platzierung von Cookies informiert. So wird der Gebrauch von Cookies für Sie transparent. Sie können Cookies zudem jederzeit über die entsprechende Browsereinstellung löschen und das Setzen neuer Cookies verhindern. Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten dann ggf. nicht optimal angezeigt werden und einige Funktionen technisch nicht mehr zur Verfügung stehen.

Für die statistische Auswertung der Homepage nutzen wir den in unserem Vertrag kostenlos eingeschlossenen Service unseres Webhosters Ionos, der uns eine Webstatistik mit einzelnen Reports zu unserer Homepage zur Verfügung stellt. Mit Hilfe dieser Reports passen wir unsere Homepage an die Bedürfnisse unserer Besucher an.

Das datenschutzkonforme Analysetool Ionos WebAnalytics untersucht, wie viele Besucher und Seitenaufrufe auf dieser Homepage anfallen. Hieraus ergeben sich auch Informationen darüber, welche Seiten am häufigsten aufgerufen werden und welche für die Besucher dieser Homepage nicht interessant sind, da sie nach dem Aufruf von diesen Seiten unsere Homepage verlassen. So lässt beispielsweise das Verbesserungspotenzial dieses Internetauftritts gezielt erkunden. Außerdem liefert die Webstatistik Ionos WebAnalytics auch Informationen darüber, mit welchen Suchbegriffen diese Homepage von Suchmaschinen gefunden wird. Darüber hinaus erhalten wir auch Auskunft über technische Details, beispielsweise welchen Browser oder welches Betriebssystem unsere Besucher benutzen. Durch diese Informationen können wir entscheiden, ob das Einbinden bestimmter Inhalte und Techniken überhaupt sinnvoll ist, oder ob unsere Besucher gar nicht über die nötigen Voraussetzungen verfügen, um sich solche Inhalte ansehen zu können. Alle genannten Daten werden nur in Summen angezeigt, so dass nicht nachvollzogen werden kann, auf welchen konkreten Besucher die Daten bezogen sind. Pagerank-Dienste, SEO-Tools und ähnliche Dienste werden für unsere Homepage nicht in Anspruch genommen. Klickpfade und ähnliche Möglichkeiten Ihren Weg durch unsere Seiten festzustellen werden von uns nicht benutzt. Auch das sogenannte Livetracking führen wir für unsere Internetpräsenz nicht durch.

5. Kommunikation mit uns

Die Online Kommunikation mit uns erfolgt über E-Mail bzw. die Samedi GmbH. Seite **3** von **4**

Personenbezogene Daten wie Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder das Geburtsdatum werden ausschließlich in Übereinstimmung mit dem jeweils geltenden Datenschutzrecht erhoben und genutzt.

Die Daten werden nur gespeichert, wenn sie aktiv übermittelt werden und dienen nur zur Beantwortung von Anfragen bzw. werden zur Zusendung von Informationsmaterial verwendet.

Kontaktdaten, die im Rahmen von Anfragen und per Mail angegeben werden, sind ausschließlich zur Benutzung für die interne bzw. die Korrespondenz mit Ihnen vorgesehen.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten sowie erteilte Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis von gesetzlichen Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötigen wir Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige Verarbeitung zu widerrufen.

Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW (LDI),
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf, Telefon: 0211/384240

7. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 DSGVO. Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gern an uns (siehe unter Ziff. 1.) wenden.

Ihre Praxis Federmann/Schröder